

## Пропозиція гарячої лінії для біженців з України

Шановні пані та панове,

на жаль, вам довелося покинути свій будинок через війну проти вашої рідної країни. Ви шукали захисту та допомоги у Німеччині, яку ми сердечно вам пропонуємо.

Вам довелося терміново тікати з дому, певно, залишивши в Україні родичів, за яких ви дуже переживаєте.

Вас можливо тероризували прямими нападами та бомбардуваннями і ви зіткнулися з травмами та смертю.

Також доводиться стикатися із втратою особистих речей та невпевненістю у своєму майбутньому. Можете відчувати себе безпорадним і у владі ситуації, яка знаходиться поза вашим контролем, що може спричинити значний стрес у вас та членів вашої родини.

Ми – бригади невідкладної психосоціальної допомоги (PSNV) в окружній асоціації Німецького Червоного Хреста.

Гермерсхайм, це групи екстреної допомоги Німецького Червоного Хреста Бельхейм і Хагенбах - не хочемо залишати вас одних у цей важкий час

Якщо турботи та страхи беруть верх ви можете зв'язатися з нами за тел.

**гарячої лінії: +49 170 47 95 179**

**або електронною поштою: [PSNV-Hotline@drk-kv-germersheim.de](mailto:PSNV-Hotline@drk-kv-germersheim.de)**

Ви можете зв'язатися з нашою гарячою лінією щодня з 9:00 до 12:00 та з 14:00 до 20:00.

Гермерсхайм  
Березень 2022

З найкращими побажаннями

Хайнер Буц

Спеціаліст-консультант з невідкладної психосоціальної допомоги